



## DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA, STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI

### Obiettivi di AQ per il Dipartimento di Giurisprudenza, Studi politici e internazionali per l'anno 2022

Il presente documento articola in maniera dettagliata gli obiettivi annuali di Assicurazione della Qualità del Dipartimento di Giurisprudenza, Studi politici e internazionali declinando per l'anno 2022 quanto definito dagli Organi Accademici nel documento "Obiettivi di AQ di Ateneo per l'anno 2022".

Il presente documento riporta le azioni previste, complete di dettaglio su responsabilità, modalità e tempistiche.

#### Obiettivo Strategico 1: Verificare la messa a sistema dei processi di AQ

Obiettivo operativo	<b>01 – Incontri con gli attori del sistema di AQ della didattica, della Ricerca e della Terza Missione</b>
Descrizione e finalità	Verifica dello stato di maturazione e della messa a sistema dei processi di AQ della didattica, della Ricerca e della Terza Missione
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	PQA, CPDS, Studenti rappresentanti in organi e organismi di Ateneo, Delegati dei Dipartimenti per la Ricerca, Delegati dei Dipartimenti per la Terza Missione, Delegati per la Qualità della Ricerca e TM, Direttori di Dipartimento
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Incontri PQD con Presidenti CCS e Delegati dipartimentali per ricerca didattica e terza missione e RAQ - Incontri periodici del PQD con il PQA - Compilazione da parte del PQD di report da restituire al PQA sull'attività svolta
Documenti e materiali attesi (indicatore)	Redazione di report
Tempistica	Entro il 31/12/2022
Target	1



## Obiettivo strategico 4: Ottimizzare la Customer Satisfaction

Obiettivo operativo	<b>01 – Processo Gestione delle attività di Customer Satisfaction</b>
Descrizione e finalità	Monitoraggio del grado di applicazione dell'Architettura CS nelle rilevazioni di Ateneo
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	PQA
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Analisi dei questionari compilati dagli Studenti su servizio di tutorato e incontri preparazione alla tesi di laurea - Compilazione di un report
Documenti e materiali attesi (indicatore)	Redazione di report
Tempistica	Entro il 31/12/2022
Target	1

Obiettivo operativo	<b>04 – Monitoraggio delle azioni messe in atto per aumentare la partecipazione degli studenti ai questionari Good Practice</b>
Descrizione e finalità	Monitoraggio delle attività messe in atto dal Dipartimento e dai Corsi di studio per aumentare la partecipazione degli studenti ai questionari
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	PQA, Direttore del Dipartimento, CPDS
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Redazione di un report sulle azioni messe in atto per incentivare la compilazione dei questionari Good practice
Documenti e materiali attesi (indicatore)	Report e relazione sul monitoraggio
Tempistica	Entro il 31/12/2022
Target	1



## Monitoraggio AQ della didattica

Obiettivo operativo	<b>07 - Monitoraggio indicatori</b>
Descrizione e finalità	Verifica delle attività di monitoraggio degli indicatori relativi agli obiettivi strategici di didattica e internazionalizzazione da parte dei CdS
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	PQA
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Incontro del PQD con Referente Internazionalizzazione: analisi strategie e criticità - Compilazione da parte del PQD di un report da restituire al PQA - Inserimento del report nella relazione annuale del PQA
Documenti e materiali attesi (indicatore)	Report
Tempistica	Entro il 31/12/2022
Target	1

## Monitoraggio AQ della Ricerca e TM

Obiettivo operativo	<b>11 - Monitoraggio azioni di miglioramento</b>
Descrizione e finalità	Verifica dello stato di avanzamento delle azioni legate al miglioramento della Ricerca e Terza Missione individuate dal Dipartimento nel Piano Strategico Dipartimentale 2020-2022
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	PQA, Direttore del Dipartimento
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Incontro con Delegato ricerca e Terza Missione: analisi strategie e criticità - Analisi partecipazione al PNRR - Cooperazione alla predisposizione di relazioni e report sullo stato di avanzamento delle azioni legate al miglioramento della Ricerca e Terza Missione
Documenti e materiali attesi (indicatore)	Report
Tempistica	Entro il 31/12/2022
Target	1



## Monitoraggio AQ Dipartimentale

Obiettivo operativo	<b>12 - Misurazione e valutazione attività CPDS</b>
Descrizione e finalità	Valutazione dell'attività della CPDS tramite l'esame dei contenuti e delle modalità di redazione della Relazione Annuale
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	PQA, CPDS
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Compilazione della griglia di valutazione
Documenti e materiali attesi (indicatore)	Griglia di valutazione
Tempistica	Entro il 31/3/2022
Target	1

## Implementazione AQ Dipartimentale

Obiettivo operativo	Visibilità e promozione divulgativa delle peculiarità didattiche del Dipartimento
Descrizione e finalità	Proposta, approvazione, realizzazione e diffusione di un video illustrativo delle azioni di didattica sperimentale e innovativa del Dipartimento
Responsabilità primaria	PQD
Altri attori coinvolti	CCS, Dipartimento, UO Comunicazione
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Realizzazione di un video prodotto con la collaborazione dei docenti e degli studenti del Dipartimento per consentire una migliore conoscenza dell'offerta didattica sperimentale e innovativa che il PQD sin dal 2021 sta cercando di sviluppare e ottimizzare a livello di Dipartimento
Documenti e materiali attesi (indicatore)	Video divulgativo e sua pubblicizzazione
Tempistica	Entro il 31/12/2022
Target	1